

## TÖÖ ALUSEKS ON JÄRGMISED PÕHIVÄÄRTUSED

- Klienti koheldakse lugupidavalt, austusega ja teiste klientide ja töötajatega võrdväärselt olenemata tema positsioonist ja taustast. Igasugune väärkohtlemine on lubamatu.
- Kliendile tagatakse teenuse kättesaadavus.
- Teenindamine on sõbralik, abivalmis, kiire ja professionaalne.
- Kliendiga suhtlemisel arvestatakse tema individuaalsust (kultuurilisi, sotsiaalseid ja psühholoogilisi iseärasusi) ja selgitatakse välja kliendi ressursid (võimed, tugevad küljed), millele nõustamisel toetutakse.
- Kliendil on õigus teha ise enda elu puudutavaid otsuseid.
- Klient saab toitumisnõustajalt ja temaga koos töötavalt meeskonnaliikmetelt piisavalt tõendus põhised informatsiooni otsuste tegemiseks, menüü muutmiseks, toidulisandite tarbimiseks jm.
- Toitumisnõustaja kindlustab kliendile turvalise keskkonna nõustamise ajal.
- Toitumisnõustaja jaoks on klient primaarne ning toitumisnõustaja kaitseb kliendi huvisid. Nt kui keegi on kliendile andnud tema jaoks ebaturvalisi nõuandeid
- Nõustaja suunab oma tegevusega kliendi enda vastutuse arenemist, õpetades talle toimetuleku oskusi (nt probleemi korral).
- Nõustaja on kliendile nn škontaktpersonoonõ.
- Väärtustatakse perekonna- ja lähedaste toetust kliendile, võimaluse ja vajaduse korral neid otsuste tegemisse kaasates.
- Klienti ja perekonda vaadeldakse süsteemiteooriast lähtuvalt, peret ei võeta ainult kui ressursi, vaid kogu perekond on sekkumise objekt.
- Kliendi vajadustest lähtuvalt tehakse koostööd kõigi teiste kliendiga tegelevate professionaalidega.
- Kliendisse puutuvat informatsiooni ei levitata väljapoole temaga tegelevate isikute ringi, klientidest ei räägita ja nendega ei tegeleta kõrvaliste isikute juuresolekul.
- Kliendi igasugused vajadused on aktsepteeritud, kuid toitumisnõustaja ei pea kliendiga alati nõustuma.
- Kui ei omata piisavalt informatsiooni või puudub kompetents, siis kasutatakse superviisorit või suunatakse klient mujale.
- Kliendi kaebused võetakse alati arvesse ning registreeritakse.